

IEP調解會議的好處 為何?

- 建立並改善家長與學校工作人員之間的關係。
- 確保個IEP會議以學生為重點。
- 澄清認同和分歧的要點。
- 以有效的溝通和傾聽為模式。
- 鼓勵家長和學區員工尋找解決問題的新方式。
- 為各方提供支援,以促使其得以充分參與個IEP會議。
- 為家長或學區免費提供。
- 從而解決衝突,同時免去使用更正規程序的必要,例如法定程序聽證會。

哪些學區可以經由州政府的 試點項目提供個IEP調解?

在該試點項目進行的3年期間內,個別教育計劃調解 (IEP) 將於至:
提供服務

- ◇ 所有長島Long Island學區;
- ◇ 某些紐約市選定區域。

哪些人是個IEP調解員?

個別教育計劃調解員 (IEP) 是由具有不同背景的人士所組成,包括但不局限於:教育倡導者、調解員、社工、律師和退休教師或學區行政人員。有些人,但非所有的人,能說非英語的其它語言和/或有多元文化的工作經驗。所有的人都接受過管理和解決衝突相關的技巧培訓,了解紐約州特殊教育的過程,公正不阿,而且不代表任何學區或家長。

個別教育計劃 (IEP) 調解會議



為家長和學區 提供的指南

由贊助

紐約州
教育部
特殊教育辦公室

89 Washington Avenue, Room 309 EB
Albany, NY 12234
電話: (518) 473-0170

什麼是個IEP調解?

當特殊教育委員會（CSE）或學前特殊教育委員會（CPSE）成員為了服務殘障學生而開會商討制定特殊教育服務建議時，有時候家長和學校工作人員之間會意見分歧或誤解。如果這些情況無法以普通的溝通渠道解決，借助個IEP調解往往能起效用。

個IEP調解是自願性的，家長和學區必須雙方都同意該計劃的使用。調解員的主要目的是協助CSE/CPSE成員建立一個周全並富有成效的優質個IEP。該目的的實現是藉著鼓勵的方式和依據學生的需求而進行溝通，並確保所有的CSE/CPSE成員合作無間，共同建立一個所有參與者皆同意且支持的個IEP。

個IEP調解員能起什麼樣的作用?

一旦收到使用個IEP的申請，而家長和學區也彼此達成協議，一名個IEP協調員將被任命。在會議上，該個IEP協調員會：

- ◇ 協助CPSE/CSE成員確認孩子的需求，並制定一個所有參與者皆能同意的個IEP;
- ◇ 協助CPSE/CSE解決個IEP的相關問題和分歧;
- ◇ 協助確保所有CPSE/CSE成員之間的溝通順暢;
- ◇ 為促進參與者的理解，協助CPSE/CSE成員制定和提出疑問;
- ◇ 在預留的議會時間內，引導CPSE/CSE成員專注於議會的任務;
- ◇ 保持公平，不偏袒、責怪或斷定某個決定的正確性;
- ◇ 不提供與法律，法規或政策相關的建議或迫使與會群體做出某個決定;同時
- ◇ 不是CPSE/CSE的成員。

如何安排個IEP調解?

- ◇ 如果家長和學區皆以書面形式表示同意進行IEP調解，學區則會將已簽署之請求傳真至紐約州教育部 (NYSED)。
- ◇ NYSED 會從一份隨機排列但訓練有素的IEP調解員名單中，按輪流原則指派一名IEP調解員。
- ◇ NYSED負責支付個IEP調解的相關費用。家長或學區無需支付任何費用。

用於申請及表示同意IEP調解的相關資訊和表格，請造訪 [IEP調解首頁](http://www.p12.nysed.gov/specialed/dueprocess/iep-facilitation/IEPFacilitation.html)，網址：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/dueprocess/iep-facilitation/IEPFacilitation.html>。除了英文外，這些表格另有其他五種不同語言形式。

