



Департамент образования штата Нью-Йорк Новая редакция типовой формы жалобы в рамках штата

Если, по мнению родителя, какого-либо лица или организации, школьный округ или государственное учреждение нарушили требование части В Закона о гражданах США с ограниченными возможностями (IDEA) или закон/положение штата в отношении обучения учащихся с ограниченными возможностями, такие лица могут подать в Департамент образования штата Нью-Йорк (NYSED) письменную жалобу в рамках штата, заверенную подписью. В приложении приведена новая редакция типовой формы жалобы в рамках штата Нью-Йорк, которая может быть использована для подачи жалобы. Использование данной формы рекомендуется, но не является обязательным. В случае если для подачи жалобы в рамках штата вы используете свой формат, в зависимости от ситуации вы должны представить информацию, необходимую в соответствии с типовой формой. После получения письменной жалобы от какого-либо лица или учреждения NYSED обязан проверить факт совершения предполагаемого нарушения и вынести письменное решение по результатам рассмотрения вопроса.

Для урегулирования претензий в отношении обучения учащегося с ограниченными возможностями NYSED рекомендует родителям и школьным округам использовать посредничество.

Родитель, лицо или организация (заявитель), подающие жалобу в рамках штата

- Запросы на подачу жалобы в рамках штата должны быть в письменной форме.
- Жалоба в рамках штата должна быть подписана заявителем (документы, направленные по факсу или электронной почте, не принимаются).
- Жалоба в рамках штата должна включать:
 - заявление о том, что школьный округ или государственное учреждение нарушили требование части В IDEA или закон/положение штата в отношении учащихся с ограниченными возможностями;
 - факты, на которых основано заявление;
 - контактную информацию лица, подающего жалобу;
 - если речь идет о нарушениях в отношении конкретного ребенка, необходимо указать:
 - имя, фамилию и адрес места жительства ребенка;
 - название школы, которую посещает ребенок;
 - в отношении бездомного ребенка или подростка — имеющуюся контактную информацию и название школы, которую посещает ребенок;
 - описание характера проблемы ребенка (опасения, которые побудили вас подать жалобу), включая факты, относящиеся к проблеме, и
 - предлагаемое решение проблемы в соответствии с информацией, имеющейся и доступной на момент подачи лицом жалобы.
- Жалоба может быть подана в отношении нарушения, которое было совершено не ранее чем за один год до даты получения жалобы NYSED.

- Лицо, подающее жалобу, должно направить копию жалобы в школьный округ или иное государственное учреждение, обслуживающее ребенка на момент подачи жалобы в NYSED.

Процедура рассмотрения жалобы в рамках штата

- При получении жалобы в рамках штата в течение учебного года школьный округ или государственное учреждение обязаны предоставить родителю уведомление о процессуальных гарантиях.
- Родитель, лицо или организация, подающие жалобу, имеют возможность предоставить дополнительную информацию (письменно или устно) о нарушениях, заявленных в жалобе в рамках штата.
- Школьный округ или государственное учреждение имеют возможность предоставить ответ на жалобу в рамках штата, включающий как минимум следующее: (а) предлагаемое решение для урегулирования претензии по усмотрению школьного округа или государственного учреждения; (б) возможность для школьного округа или государственного учреждения и родителя, подающего жалобу, принять участие в посредничестве.
- В течение 60 дней после подачи (получения) жалобы NYSED обязан предоставить заявителю письменное решение, которое содержит комментарии по каждому заявлению, указанному в жалобе, результаты рассмотрения фактов, выводы и основания для окончательного решения. При необходимости NYSED обязан включить процедуры эффективного исполнения вынесенного им окончательного решения, включая техническую поддержку, переговоры и меры по исправлению ситуации для соблюдения требований законодательства.
- NYSED может продлить 60-дневный срок рассмотрения только в случае наличия исключительных обстоятельств в отношении конкретной жалобы в рамках штата или в том случае, если родитель, лицо или организация и школьный округ или иное государственное учреждение, участвующие в рассмотрении, добровольно соглашаются на продление срока рассмотрения для урегулирования вопроса в рамках посредничества.
- NYSED обязан отложить жалобу или какую-либо часть жалобы в рамках штата, которая рассматривается в ходе административного слушания, до вынесения соответствующего решения. В отношении любого вопроса жалобы, который не рассматривается в ходе административного слушания, должно быть проведено расследование и вынесено решение. Если в отношении вопроса, указанного в жалобе в рамках штата, имеется решение, вынесенное ранее в результате административного слушания с участием тех же сторон, вынесенное в ходе такого административного слушания решение является обязательным по данному вопросу, и NYSED обязан уведомить заявителя об обязательном характере такого решения. Решение по жалобе в отношении несоблюдения школьным округом или иным государственным учреждением решения, вынесенного в ходе административного слушания, принимается NYSED.
- NYSED обязан рассмотреть всю информацию, относящуюся к делу, и вынести независимое решение по вопросу соблюдения школьным округом или иным государственным учреждением требований части В IDEA или закона/положения штата, и в случае необходимости обязан провести независимое расследование на месте предполагаемого нарушения.

Инструкции. Заполните, подпишите и снимите две копии с оригинала формы жалобы в рамках штата.

- Направьте оригинал формы жалобы в рамках штата в Управление специального образования NYSED по адресу: Office Special Education, 89 Washington Avenue, Room 309, Albany, NY 12234, Attention: State Complaints.
- Одновременно с подачей жалобы в NYSED одну копию формы жалобы в рамках штата необходимо направить в школьный округ, обслуживающий ребенка.
- Сохраните у себя копию жалобы в рамках штата.

Документ с вопросами и ответами по процедуре, применяемой NYSED при рассмотрении и вынесении решений по жалобам в рамках штата о предполагаемых нарушениях федерального закона или закона или положения штата Нью-Йорк в отношении учащихся с ограниченными возможностями, доступен по ссылке <http://www.p12.nysed.gov/specialed/quality/complaintqa.htm>.

Типовая форма жалобы в рамках штата Нью-Йорк

Нижеприведенная типовая форма может быть использована для подачи жалобы в рамках штата. Использование данной типовой формы не является обязательным, однако для подачи жалобы информация, отмеченная в типовой форме звездочкой (*), обязательна для предоставления в соответствии с пунктом 300.153(b) Свода федеральных правил и пунктом 200.5(l)(1) Правил руководителя Департамента образования. Жалобы в рамках штата необходимо направлять по адресу: The Office of Special Education, New York State Education Department, 89 Washington Avenue, Room 309, Albany, New York 12234.

Контактная информация по жалобе (заявитель)

Имя и фамилия лица/название организации, подающих жалобу:	Дата:
Степень родства с учащимся (отношение к учащемуся) — отметьте один вариант: <input type="checkbox"/> Родитель или лицо, исполняющее родительские обязанности <input type="checkbox"/> Лицо, заменяющее родителя <input type="checkbox"/> Адвокат родителя <input type="checkbox"/> Представитель школьного округа/учреждения штата <input type="checkbox"/> Другое _____	
*Контактная информация заявителя:	
Почтовый адрес:	Телефон: Для звонков в дневное время: _____ Рабочий телефон: _____
Какое время и какой номер являются предпочтительными для связи с вами (заявителем)? _____	

Информация об учащемся (если вы заявляете о нарушении в отношении конкретного учащегося)

*Имя и фамилия ребенка:	Дата рождения:
*Адрес места жительства ребенка (при наличии):	
*Название школы, которую посещает ребенок:	
Название школьного округа по месту жительства (в случае отличия от округа, в котором расположена посещаемая ребенком школа):	
Адрес школы, которую посещает ребенок:	
*Дополнительная контактная информация в случае заявления о нарушении в отношении бездомного ребенка или подростка (при наличии):	
Имя и фамилия родителя:	
Адрес родителя:	
Эта форма <u>должна</u> быть подписана, в ином случае форма не может быть обработана и будет возвращена вам для подписания. <ul style="list-style-type: none">• Департамент образования штата Нью-Йорк принимает официальные жалобы только с ОРИГИНАЛОМ подписи. Жалобы в рамках штата, направленные по факсу или электронной почте, к рассмотрению <u>не</u> принимаются.• *Копия жалобы в рамках штата должна быть направлена заявителем в школьный округ или государственное учреждение, в отношении которых подается жалоба, одновременно с направлением жалобы в Департамент образования штата Нью-Йорк.	

*Подпись заявителя: _____

Направили ли вы инспектору школьного округа или государственного учреждения копию данной жалобы с указанием того, что вы заявляете о нарушении закона или положения в отношении специального образования? Да Нет

Сентябрь 2012 г.

Данные по жалобе

Если вы заявляете о нескольких нарушениях, заполните отдельную страницу по каждому предполагаемому нарушению закона или положения в отношении обучения учащихся с ограниченными возможностями.

***Информация о заявляемом нарушении**

Укажите информацию о нарушении, которое, по вашему мнению, школьный округ или государственное учреждение совершили в отношении части В IDEA или закона/положения штата в отношении обучения учащихся с ограниченными возможностями. Вы не обязаны знать, какой конкретный закон или какое конкретное положение могли быть нарушены. При необходимости используйте дополнительные страницы. (Жалоба может быть подана в отношении нарушения, которое было совершено не ранее чем за один год до даты получения жалобы в рамках штата.)

***Укажите факты, на которых основано вышеуказанное заявление о нарушении.**

Если вы заявляете о нарушении в отношении конкретного учащегося:

*1. Опишите характер проблемы ребенка (каким образом предполагаемое нарушение повлияло на учащегося) и укажите фактическую информацию о проблеме для подтверждения данного заявления.

*2. Укажите предлагаемое решение проблемы (какие меры, по вашему мнению, необходимы для устранения проблемы или каким образом школьный округ должен устранить предполагаемое нарушение) в соответствии информацией, имеющейся и доступной на момент подачи жалобы. При необходимости используйте дополнительные страницы.

Данный вопрос рассматривается в настоящее время или рассматривался ранее в ходе надлежащего беспристрастного административного слушания.

Да Нет